

Come prenotare un pasto dall'app:

funzionalità <u>non più</u> riservata agli assegnatari di posto letto ospiti nelle R.U. "xxx" e "yyy" che usufruiscono del pasto gratuito, <u>ma estesa</u> a tutti gli utilizzatori del servizio ristorativo che usufruiscono del pasto a pagamento

By URP



Premessa

E' terminato il periodo di sperimentazione!

L'app "ERSU Palermo" è stata implementata di nuove funzionalità e, da quest'a.a., come previsto dall'art. 3 del vigente <u>Regolamento</u> per la ristorazione, il servizio di prenotazione del pasto "social food" non è più riservata agli assegnatari di posto letto che usufruiscono del pasto gratuito e che sono ospiti nelle R.U. ma è estesa anche a tutti gli utilizzatori del servizio ristorativo che usufruiscono del pasto anche a pagamento (ATTENZIONE: chi paga il pasto deve assicurarsi che il "Borsellino elettronico" abbia sufficiente credito per poter pagare la tipologia di pasto prenotato).

I punti di consegna dei pasti sono le Residenze Universitarie dell'Ente.

Ma tutto ciò, cosa significa?

Significa che, per esempio, uno studente di "Giurisprudenza" ospite del "Santi Romano", ha la possibilità di prenotare il pasto e di ritirarlo presso la R.U. "SS. Nunziata".

O, per esempio, altra tipologia di utente o studente che non ha richiesto la borsa di studio, che, ad ora di pranzo, dovrebbe trovarsi nei pressi dello "Schiavuzzo" per motivi di studio, ha la possibilità di prenotare il pasto e di ritirarlo presso la R.U. "Schiavuzzo".

Informazioni utili tratte dall'art. 3 del vigente Regolamento per la ristorazione:

- 1) è possibile prenotare il pasto nelle seguenti fasce orarie:
 - PRANZO: dal lunedì al venerdì, dalle ore 00:00 alle ore 10:00;
 - CENA: dal lunedì al giovedì, dalle ore 11:00 alle ore 16:00.
- 2) il pasto è consegnato presso le sale ristorazione delle residenze universitarie, orientativamente, nei seguenti orari:
 - presso la R.U. "SS. Nunziata", il pranzo alle ore 12:45 circa e la cena alle ore 19:30 circa;
 - presso la R.U. "Biscottari", il pranzo alle ore 13:00 circa e la cena alle ore 19:45 circa;
 - presso la R.U. "Schiavuzzo", il pranzo alle ore 13:30 circa e la cena alle ore 20:00 circa;
 - presso la R.U. "Casa del Goliardo", il pranzo alle ore 13:45 circa e la cena alle ore 20:15 circa.

Attenzione:

- il mancato ritiro dei pasti, da parte dell'utente, prevede l'addebito del pasto e il blocco dell'accesso al sistema di prenotazione;
- il pasto potrà essere consumato nell'apposita zona ristorazione predisposta nelle suddette residenze



PROCEDURA ONLINE PER ORDINARE IL PASTO TRAMITE L'APP "ERSU PALERMO"



Dal menù "Prenota" della home dell'app, cliccare su "Seleziona pasto" e scegliere il tipo di menù prenotabile dall'elenco proposto.



10:00	3	1 4G	
Past	:0	Menu' celiaco 👻	
Luo	go di consegna	Santi Romano 👻	
	Pa	10	
	Pd		
	Menu' celiaco	~	
	Menu' in bianco		
	Menu' no maiale	—	
	Menu' ordinario		
	Menu' vegano		
	Annulla	Seleziona	
	Confe	rma	

Scegliere il tipo di menù tra quelli disponibili dall'elenco e confermare la prenotazione cliccando su "Seleziona"



10:0			4G 🔲
Past	0	Menu' cel	iaco 🔻
Luo	go di consegna		×
	Luogo di	consegna	
	SS Nunziata		
	Casa del Goliardo		
	Santi Romano		
	Biscottari		
	Annulla	Seleziona	_
	Confe	rma	
_			

Scegliere la struttura presso la quale si vuole ritirare il proprio pasto. Durante la prenotazione sarà possibile visualizzare il menu del giorno (dopo la prenotazione il sistema invia una mail di conferma)



Pranzo - 04/10/2022 Prenotazione confermata il 04/10/2022 - 10:07 Pasto selezionato Menu' celiaco Luogo di consegna Santi Romano Luogo di consegna Santi Romano Mulla pasto		
Prenotazione confermata il 04/10/2022 - 10:07 Pasto selezionato Menu' celiaco Luogo di consegna Santi Romano Mulla pasto Modifica pasto	ul 46 ■) 04/10/2022	
Prenotazione confermata II 04/10/2022 - 10:07 Pasto selezionato Menu' celiaco Luogo di consegna Santi Romano Modifica pasto Menu Menu		
 ✓ Annulla pasto ✓ Modifica pasto Menu 	ezionato aco consegna iano	0
I Modifica pasto M Menu	lla pasto	
î¶ Menu	fica pasto	
	1enu	
Home Prenota Profilo	nota Profilo	Home

Prenotato il pasto, sarà possibile, entro e non oltre l'orario consentito:

- cambiare il menù con "Modifica pasto"
- oppure, annullare la prenotazione con "Annulla pasto"





Dopo aver annullato il pasto, è necessario confermare la cancellazione del pasto prenotato con "Conferma"



10.20 7		all 🗢 💻
	Pranzo - 25/03/202	2
		Í
La prer 0:00 all venerd 11:00 al gioved	notazione è attiv le ore 10:00 dal ì per il pranzo e lle ore 16:00 dal ì per la cena	va dalle ore lunedì al dalle ore lunedì al
	ነ¶ Menu	

ATTENZIONE: il pranzo e la cena si potranno prenotare solamente nelle fasce orarie indicate